

Für unsere namhaften Industrie-kunden aus dem deutschsprachigen Raum entwickeln wir leistungs-fähige Prozessmanagement Software mit modernen Backend- und Frontend-Technologien.



Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festeinstellung in Vollzeit

Support Engineer [m/w/d]

DEINE AUFGABEN:

Du leistest produkt- und projektbezogenen Support in enger Zusammenarbeit mit unseren IT-Consultants und unserer Produktentwicklung.

Du stellst anspruchsvolle Szenarien nach, treibst die Fehleranalyse voran und verfolgst den Gesamtprozess bis hin zum Release-Management.

Du unterstützt bei der Anwendung unserer Software und beseitigt Fehler bei falscher Anwendung von Programmfunktionen.

Du koordinierst, priorisierst und überwachst eingehende Anfragen professionell und im Kontakt mit unseren Kunden.

Du dokumentierst Lösungen, Workarounds und Best Practices.

Du unterstützt den ITIL-basierten Ausbau unserer Servicestrukturen.

WAS DU MITBRINGST:

Du hast Dein Hochschulstudium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik, Mathematik oder Physik erfolgreich abgeschlossen oder verfügst über eine vergleichbare Ausbildung.

Du verfügst über mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Support oder in der IT-Beratung komplexer Softwarelösungen und damit einhergehendem Kundenkontakt.

Die Analyse komplexer Sachverhalte im Zusammenspiel verschiedener Softwarekomponenten bereitet Dir Freude.

Du hast gute Kenntnisse in mehreren der folgenden Technologien: XSLT, Java, SQL, XML, XPath, WS*, MySQL, Oracle, Tomcat, Linux.

Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute, verhandlungssichere Englischkenntnisse.

WAS DICH ERWARTET:

Dich erwartet ein sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen mit unbefristetem Arbeitsvertrag.

Du übernimmst abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben.

Du wählst aus flexiblen Arbeitszeitmodellen.

Regelmäßige Teamevents, frisches Obst und eine große Getränkeauswahl sorgen für eine angenehme Arbeitsatmosphäre.

Unser modernes Büro in Berlin-Mitte ist zentral gelegen mit guter Anbindung an den ÖPNV.

Ein kleines Team mit netten Kollegen freut sich auf Dich.



Wir möchten begeisterte Menschen kennenlernen, die ihre eigenen Ideen in ihr Aufgabengebiet einbringen und die Weiterentwicklung unseres Teams mitgestalten. Wir freuen uns auf dein Anschreiben und deinen Lebenslauf per E-Mail!

Virtimo AG | Behrenstr. 18 | 10117 Berlin
jobs@virtimo.de | z.Hd. Christoph Fuchß
www.virtimo.de/jobs



Virtimo ist Preisträger im Wettbewerb Great Place to Work für Berlin Brandenburg und für die ITK-Branche deutschlandweit, jeweils in der Kategorie von Unternehmen zwischen 10 und 49 Mitarbeitern.